



# MVO-Jaarverslag 2020

17-1-2020

## Inhoud

1. Over Tuijps.....	3
2. MVO bij Tuijps .....	3
2.1. Belangrijkste aandachtspunten.....	3
3. Onze mensen.....	5
3.1. Veiligheid.....	5
3.2. Ongevallenregistratie .....	5
4. Tuijps en de omgeving.....	7
4.1. Maatschappelijk betrokken.....	7
4.2. Eigen opleiding .....	7
4.3. Duidelijkheid naar de stakeholders.....	7
4.4. Vertrouwen van klanten.....	7
4.5. 100% Groene stroom .....	8
5. Slot.....	8



## Voorwoord

**In het jaar 1997 behaalde Tuijps kwaliteitscertificaat ISO9001, in het jaar 2000 behaalde Tuijps het veiligheidscertificaat VCA\* in 2001 heeft Tuijps het veiligheidscertificaat VCA\* behaald. Het milieucertificaat ISO14001 werd in 2013 behaald. In maart 2016 behaalde Tuijps het certificaat niveau 4 op de MVO prestatieladder in 2019 werd niveau 5, het hoogste niveau zelfs bereikt op het Thema Bestuur en Management.**

MVO staat voor 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen'. Maatschappelijk verantwoord ondernemen houdt in dat de Tuijps Groep tijdens al haar activiteiten rekening houdt met de 3p's binnen de maatschappij; People – Planet – Profit. Organisatie breed neemt Tuijps haar verantwoordelijkheid door het creëren van werkgelegenheid, ontwikkelen van stofarme handgereedschappen en door een actieve bijdrage te leveren aan de maatschappelijke betrokkenheid van ons bedrijf en onze omgeving. Tuijps wil zoveel mogelijk klanten en stakeholders laten aanhaken met ons MVO-beleid.

## 1. Over Tuijps

Demarrage Beheer BV handelend onder de naam Tuijps Groep bestaat uit 1 directielid, te weten algemeen directeur Mark Tielemans. Mark Tielemans is eindverantwoordelijk voor de gehele organisatie en de besluitvorming daarvan.

De Tuijps Groep telt in totaal een vijf tal dochter BV's. In onderstaand tabel staat vermeld de directie leden per BV.

BV	Eigenaar
Tuijps Tegelopjecten	Mark Tielemans
Tuijps Tegels Sanitair en Keukens	Mark Tielemans
Droomslijper	Mark Tielemans
Tuijps Stuc en Afbouw	Mark Tielemans, Gabi Steur & Johan Steur
Totaalbouw Volendam	Mark Tielemans & Jan Runderkamp
De Tegelgrossier	Mark Tielemans & John Wiesman

Tuijps is er op gericht om de constante verbetering van het kwaliteits- en milieumanagementsysteem te waarborgen en zo op een effectieve en efficiënte wijze te voldoen aan de eisen van onze klanten en opdrachtgevers. Onder het kwaliteits- en milieumanagementsysteem van Tuijps vallen onze ISO9001, ISO14001 en onze VCA\* certificeringen en het MVO-beleid. De context van de organisatie van Tuijps zal elke drie jaar worden herzien. De ISO9001 en de ISO14001 certificeringen gelden alleen voor Tuijps Tegelopjecten. Daarentegen geldt de VCA\* certificering voor zowel Tuijps Tegelopjecten als voor TotaalBouw Volendam. Het MVO-certificaat geldt voor zowel de BV's Tuijps Tegelopjecten, Totaalbouw Volendam als voor Tuijps Tegels Sanitair en Keukens. In het organogram van Tuijps is inzichtelijk en vastgelegd de verantwoordelijkheden, bevoegdheden en verhoudingen binnen de Tuijps Groep.

## 2. MVO bij Tuijps

Bij Tuijps staat het MVO-beleid hoog in het vaandel. Dit zien wij terug in ons beleid van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.

CERTIFICATEN	CERTIFICAAT BEHAALD	GELDIG TOT
<ul style="list-style-type: none"> <li>MVO Niveau 4</li> <li>ISO 14001:2015</li> <li>VCA*</li> <li>ISO 9001:2015</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18-03-2016</li> <li>11-12-2013</li> <li>24-02-2000</li> <li>17-07-1997</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18-03-2019</li> <li>11-12-2022</li> <li>11-12-2022</li> <li>11-12-2022</li> </ul>

### 2.1. Belangrijkste aandachtspunten

In dit verslag vertellen wij over de stappen die wij al hebben genomen én onze plannen voor de toekomst.

### Stappen die Tuijps reeds heeft genomen

- Handhaven van het stroomverbruik 'UTA' ondanks stijging aantal werkplekken
  - *Niet toegenomen ondanks stijging aantal werkplekken*
  - *Sinds 2019 nemen wij energie af bij Pure Energie, dit betekent dat wij 100% groene stroom gebruiken!*
  - *De showroom in Amsterdam is overgestapt op LED verlichting om het stroomverbruik nog meer te drukken*
- Maximaal 3% stijging brandstofverbruik gerelateerd aan aantal werknemers
  - *Brandstofverbruik is gedaald*
- Regelmatiger en beter communiceren over onze activiteiten, externe profilering
  - *Via website, en gesprekken met leveranciers*
  - *Vanaf 2020 wordt er jaarlijks een laagdrempelige factsheet gemaakt om iedereen te informeren van ons MVO beleid!*
- Ontwikkelen innovaties tegelwerk handgereedschappen
  - *Droomslijper wordt nog steeds verkocht*
- Aanschaf zuinigere bussen die voldoen aan de Euro 6 norm
  - *In 2018 is een compleet nieuwe wagen park aangeschaft, in 2020 is er ook nog een zelfde bus aangeschaft*
  - *Er is in 2020 een laadpaal geplaatst bij onze showroom*
  - *Naar de showroom komen op de (wielren) fiets wordt ook gestimuleerd. Dit wordt gedaan door Fietskleding beschikbaar te stellen. Ook is er een douchegelegenheid gerealiseerd.*
- Meer aandacht besteden aan MVO-thema's met ons inkoop beleid
  - *Wij leveren nu ook gerecycled hout van Wonderwal*
  - *Wij leveren nu ook keukens 'met een toekomst', dit betekent keukens met een lage impact op het milieu*



### Stappen die Tuijps nog wil nemen

- Het vinden van duurzame alternatieven voor veel gebruikte materialen (minder milieubelasting of gerecycled)
- Zoeken naar een duurzaam alternatief voor het traditionele zandcement
- MVO commercieel gebruiken als speerpunt. Tuijps staat voor kwaliteit, eerlijke prijs, afspraak=afpraak, goede nazorg. Maar ook tijdens adviesgesprekken vertellen over de merken (leveranciers) en hun MVO beleid.
- 3 nieuwe (zuinigere) bussen aanschaffen

### 3. Onze mensen

Tuijps voert een arbeidsomstandighedenbeleid om zo de integriteit te vergroten. De integriteit wordt vergroot door werknemers te informeren middels toolboxmeetings en werkplek inspecties over de eventuele risico's die zij lopen. Zwaar werk wordt zoveel als mogelijk geëlimineerd door gebruik van hulpmiddelen. Daarbij kunnen onze werknemers een vergoeding ontvangen voor de sportschool en bieden we daar waar mogelijk het fietsplan aan. Om onze verkopers ook aan te zetten om op de fiets naar hun werk te komen is er een werkende douche geplaatst. Elke werknemer krijgt conform CAO een vast salaris. Tuijps is van mening dat iedere werknemer zich mag en moet ontwikkelen. Duurzame inzetbaarheid is bij ons een belangrijk onderwerp waarbij iedereen de kans krijgt zicht te ontwikkelen middels opleidingen.

#### 3.1. Veiligheid

Veiligheid staat bij Tuijps hoog in het vaandel. Als sinds 2000 is Tuijps in het bezit van het veiligheidscertificaat VCA\* en heeft iedere werknemer die in de BOUW of UTA CAO werkt in het bezit van minimaal een VCA-Basis diploma. Het afgelopen jaar heeft een van onze nieuwe medewerkers zijn VCA\*-Basis diploma behaald. Dit heeft als resultaat dat al het uitvoerende personeel de benodigde certificaten bezit. Elke drie jaar voeren wij een RI&E uit die door onze KAM-coördinator wordt gemaakt. Maatregelen die uit de RI&E voortvloeien zullen worden beschreven in het Plan van Aanpak. In totaal heeft Tuijps 4 BHV'ers en zijn alle leidinggevenden in het bezit van minimaal VCA-VOL diploma.

#### 3.2. Ongevallenregistratie

Om de betrokkenheid van de directie met de werknemers te vergroten en ter voorkoming van (bijna)ongevallen omtrent milieu- en VGM-aspecten bezoekt de directie minimaal 4 keer per jaar een project. Hier wordt de dagelijkse gang van zaken besproken. Ook wordt hierbij ingegaan op Veiligheid, Gezondheid en Milieu. Mochten aan de hand van deze bezoeken (in)directe maatregelen nodig zijn dan zal dit worden besproken met de uitvoerders en de voormannen. De uitvoerders die minimaal éénmaal per maand een werkplekbezoek brengen houden controle op de genomen maatregelen.

Maatregelen die uit de risico-inventarisatie en –evaluatie voortvloeien zullen beschreven worden in het Plan Van Aanpak en volgens tijdplanning uitgevoerd worden. Tuijps zal gemelde (bijna)ongevallen en incidenten nauwkeurig registreren en onderzoeken.

Tuijps Tegelopdrachten		2016	2017	2018	2019	2020
1	Aantal werknemers (incl. tijdelijke)	18	18	15	15	18
2	Aantal gewerkte uren	29.269	28.451	24.583	31.320	24.107
3	Ziekte uren	1.780	2.360	2.024	5.650	1.352
4	ZV percentage	6,08%	8,29%	8,23%	18,04%	5,61%

<b>Totaalbouw Volendam</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
1	Aantal werknemers (incl. tijdelijke)	3	3	3	3	3
2	Aantal gewerkte uren	4.708	4.635	4.650	4.665	4.694
3	Ziekte uren	13	24	0	0	16
4	ZV percentage	0,28%	0,52%	0,00%	0,00%	0,34%

## 4. Tuijps en de omgeving

Tuijps sponsort verschillende goede doelen maar helpt ook jonge talenten beter in hun sport te worden. Ook dragen we zorg voor veiligheid door veilige producten aan te bieden aan de consumenten. Ons klanten onderzoek is een blijvend proces en wordt gedaan via een enquête formulier van klantenvertellen welke gepubliceerd wordt op onze website.

### 4.1. Maatschappelijk betrokken

In de inleiding werd al verkapt dat Tuijps op verschillende manieren maatschappelijk betrokken is. Het meest in beeld is de relatie tussen Tuijps en IJclub Volendam, Schaats Trainingsgroep Hoorn, RKAV Volendam, en Stichting Tegenkracht. Tuijps is voor een gezonde samenleving, wij geloven dat dit enkel kan als meer mensen gaan sporten. RKAV Volendam, IJclub Volendam en Schaats Trainingsgroep Hoorn zijn alle 3 organisaties die ervoor zorgen dat kinderen kunnen sporten. Stichting tegenkracht helpt kankerpatiënten te sporten. Sport heeft een positieve invloed op de patiënten. Sport zorgt immers voor afleiding van de ondragelijke ziekte en helpt de patiënten sterker in hun schoenen te staan.



### 4.2. Eigen opleiding

Binnen de Tuijps Groep geloven wij dat de jeugd de toekomst heeft. Om deze reden helpen wij ook graag jongeren die net van school af komen en leiden wij deze binnenshuis op. In 2020 hebben wij vier jongeren tussen de 16 en 20 jaar aangenomen. Twee van deze jongeren zijn in de praktijk gaan werken als tegelzetter en twee van deze jongeren zijn in onze showroom aan de slag gegaan. Op het moment van schrijven zijn nog 3 van deze leerlingen in dienst.

### 4.3. Duidelijkheid naar de stakeholders

Afgelopen jaar is er een factsheet gemaakt en deze is in de showroom gehangen. De verschillende stakeholders (personeel, klanten en leveranciers) waren heel te spreken over onze acties op het gebied van MVO. Tuijps streeft er naar om nog haar stakeholders nog beter te informeren. Om deze reden zijn wij van plan om ook in de toekomst via onze website, sociale media en via een factsheet onze stakeholders van ons MVO beleid op de hoogte te stellen.

### 4.4. Vertrouwen van klanten

Zoals eerder gezegd gebruikt Tuijps de enquête "klanten vertellen" om de ervaring van klanten met Tuijps te pijlen. Wij zijn trots om in dit jaarverslag te melden dat in 2020 100% van onze klanten ons in 2020 aanraden. Deze klanten hebben onze diensten gemiddeld een 9.2 gegeven. Dit geeft ons veel energie om te blijven streven naar klanttevredenheid en kwaliteit.



#### 4.5. 100% Groene stroom

Om het energieverbruik te laten dalen heeft Tuijps led verlichting in de showroom in Amsterdam geplaatst. Om nog minder impact op het milieu te hebben neemt Tuijps sinds afgelopen jaar energie af van Pure Energie. Deze energieleverancier is de groenste stroomleverancier van Nederland, deze wekt namelijk net zo veel stroom op uit groene bronnen zoals zonnepanelen en windmolens als wat zij leveren aan haar klanten. Dit heeft als direct voordeel dat het energieverbruik van de twee panden van Tuijps geen invloed meer zullen hebben op de ecologische voetafdruk. Ook krijgt Tuijps maandelijks een overzicht van het gebruikte en het te verwachten energieverbruik van de komende maand. Dit heeft als voordeel dat het management snel en accuraat kan optreden wanneer er een stijging in het energieverbruik plaatsvindt.



#### 5. Slot

Tuijps heeft sinds 2014 een actief duurzaamheidsbeleid. Diverse genomen maatregelen zorgen voor een mindere belasting van het milieu. Tuijps laat zich leiden door de ambitie om toonaangevend te zijn in onze sector. Aan de betrokkenheid van de medewerkers hecht Tuijps veel waarde. Alleen met de hulp, passie en gedrevenheid van onze werknemers kan Tuijps het hoogste niveau, niveau 5, op de MVO prestatieladder behalen.

Indien er na het lezen van dit verslag vragen en/of opmerkingen zijn dan kunt u deze stellen via [info@tuijps.nl](mailto:info@tuijps.nl)