



CBW-erkend

WOONWINKELS DIE  
CBW-ERKEND ZIJN,  
HEBBEN VERKOOP-  
VOORWAARDEN DIE  
U EXTRA GOED  
BESCHERMEN BIJ  
UW AANKOOP.

DEZE VOORWAARDEN  
GELDEN VOOR IN DE  
WINKEL, ONLINE OF  
BUITEN DE VERKOOP-  
RUIMTE, DUS VOOR  
AL UW AANKOPEN BIJ  
EEN CBW-ERKENDE  
ONDERNEMER.



Ze bieden een  
goede garantie,  
tenminste 2 jaar.



Uw aanbetaling:  
gaat een winkel  
failliet dan is er  
een aanbetalings-  
regeling.\* / \*\*



Gaat er toch iets mis,  
dan is er een  
onafhankelijk  
instantie die voor een  
passende oplossing  
zorgt bij geschillen.\*\*

## CBW-ERKEND VOORWAARDEN VOOR WOONWINKELS

► DEZE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP AANKOPEN  
GEDAAN VANAF 01-01-2020

### GOED GEKOZEN!

**U heeft de juiste beslissing genomen.** U heeft namelijk gekozen voor een CBW-erkende winkel. Winkels die CBW-erkend zijn, hanteren algemene voorwaarden die de consument extra goed beschermen. In de voorwaarden zijn alle (wettelijke) regels opgenomen die voor u van belang zijn bij uw (online) aankoop, ten aanzien van aanbeting, levertijd, levering, betaling, vervoer, garantie, enzovoort.

CBW-erkende winkels bieden meer zekerheid dan andere woonwinkels, want ze hanteren een erkenningsregeling met **drie garanties**. Op het gebied van **aanbetingen** bijvoorbeeld. Gaat een winkel failliet, dan is er een aanbetalingsregeling waarbij andere CBW-erkende woonwinkels u helpen.\* / \*\* Ook bieden ze een **goede productgarantie**.

En gaat er toch nog iets mis, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een **onafhankelijke geschillenbeslechter**, die gegarandeerd voor een passende oplossing zorgt. In deze voorwaarden staat precies hoe de regeling werkt. De CBW-erkende woonwinkels, variërend van meubel-, keuken- en parketzaken tot winkels met tapijt, badkamers, slaapkamers en gordijnen, zijn te herkennen aan het speciale CBW-erkend logo met jaartal. En op onze site [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl) vindt u alle CBW-erkende woonwinkels bij u in de buurt.\*\*

### CBW-ERKEND, ZEKER VAN UW AANKOOP

Kijk op [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl) voor meer informatie over CBW-erkend en de regeling.

\* Uitgezonderd overeenkomsten op afstand.

\*\* Aan de tekst op deze pagina kunnen geen rechten en plichten worden ontleend. De exacte voorwaarden, beperkingen en werkwijze staan uitgewerkt in de artikelen van deze CBW-erkend voorwaarden.





